

## Regolamento Interno – Relais La Colombaia

Benvenuti al Relais La Colombaia,  
il vostro rifugio di benessere tra le colline marchigiane, ad Appignano (MC).

Per garantire a tutti un soggiorno sereno e rispettoso, vi chiediamo cortesemente di osservare il seguente regolamento.

---

### 1. CHECK-IN E CHECK-OUT

- **Check-in:** dalle ore 14:00 alle ore 21:00
- **Check-out:** entro le ore 11:00  
Per arrivi fuori orario, è necessario avvisare preventivamente la direzione. In caso di early check-in o late-check-out potrebbero essere applicati dei supplementi.

---

### 2. DOCUMENTI E ACCESSO

- Al momento dell'arrivo, ogni ospite deve presentare un **documento di identità valido** per la registrazione.
- **Non è consentito l'accesso a persone estranee** alla struttura. Le **visite esterne sono ammesse solo previa autorizzazione** della Direzione e con **deposito di un documento** alla reception.

---

### 3. CURA DEGLI AMBIENTI E DEGLI ARREDI

- Le camere vengono pulite quotidianamente.
- Gli ospiti sono tenuti a **mantenere ordine e decoro** sia negli alloggi che negli **spazi comuni**.
- Non è consentito **portare via oggetti** della struttura (asciugamani, arredi, stoviglie, ecc.).

---

### 4. COLAZIONE E SERVIZIO RISTORAZIONE

- La **colazione**, se inclusa, viene servita dalle **7:00 alle 10:30** nella sala dedicata, eventuali intolleranze, allergie o altre esigenze alimentari vanno comunicate in adeguato anticipo alla Reception.
- **Non è consentito portare via cibo**, salvo diversa autorizzazione dello staff.
- Su richiesta è possibile ordinare **box lunch** oppure consumare **pasti leggeri a pranzo** in piscina, secondo il menù del giorno.

---

### 5. PISCINA E AREA RELAX

- L'uso della **piscina** è riservato **esclusivamente agli ospiti** del relais.
- Lettini disponibili **senza prenotazione**.
- Vengono forniti **teli piscina personalizzati**, da **restituire obbligatoriamente** a fine soggiorno. In caso di mancata restituzione, verrà applicata una penale di € 50,00 cadauno.
- È vietato tuffarsi, correre sul bordo piscina o arrecare disturbo.
- **I minori devono essere sempre accompagnati**.
- È vietato consumare cibi o bevande portati dall'esterno in area piscina.
- Non è consentito fare pranzo al sacco o picnic in piscina: il consumo di pasti è ammesso solo tramite il nostro servizio ristorazione.

## 6. ANIMALI DOMESTICI

- Sono ammessi **animali di piccola e media taglia**, con un **supplemento di € 20 al giorno**.
- Il proprietario deve **firmare una liberatoria** e si assume **la piena responsabilità** di eventuali danni o disagi causati.
- Gli animali **non possono accedere alla sala colazioni** e devono restare sotto stretta sorveglianza.
- Gli animali **non possono mai essere lasciati soli nelle camere**.

---

## 7. COMPORTAMENTO E SILENZIO

- Si raccomanda un comportamento rispettoso verso altri ospiti e personale.
- Il **rispetto del silenzio notturno** è richiesto **dalle ore 23:00 alle 7:30**.
- L'uso di dispositivi come TV o radio è consentito solo **a basso volume**.
- È **vietato frequentare gli spazi comuni in pigiama, costume da bagno** o abbigliamento non consono.

---

## 8. DIVIETI

Per la sicurezza e il benessere di tutti, la Direzione **vieta tassativamente**:

- L'uso personale di spazi comuni con mobili o oggetti privati;
- Il disturbo, di qualunque natura, agli altri ospiti;
- L'introduzione e la detenzione di **materiali infiammabili, nocivi o radioattivi**;
- Il **deposito di rifiuti fuori dagli appositi contenitori**;
- Il **versamento nei condotti di scarico di materiali** che possano ostruire le tubature;
- Qualsiasi modifica ai locali o **manomissione degli impianti**;
- L'utilizzo di **stufe, fornelli o apparecchiature personali** non fornite dalla struttura;
- Il **fumo all'interno delle camere e degli spazi comuni**;
- La detenzione di **armi** o l'uso di **sostanze stupefacenti**;
- L'**accensione di fuochi**.

---

## 9. DANNI E RESPONSABILITÀ

- In caso di **danni, imbrattamento, perdita o non riconsegna delle chiavi**, il responsabile dovrà **risarcire immediatamente il danno** arrecato, in **contanti**, al momento della constatazione.
- La direzione **declina ogni responsabilità** per furti o smarrimenti di effetti personali non custoditi.

---

## 10. PAGAMENTI E CANCELLAZIONI

- Il saldo del soggiorno può essere effettuato al check-in o secondo le condizioni specificate nella prenotazione.
- Eventuali **penali per cancellazioni o modifiche** si applicano secondo quanto indicato nel contratto di prenotazione.

---

## CONTATTI

Per qualsiasi necessità, siamo a vostra disposizione al numero +39 3492427789 o scrivendo a [prenotazioni@la-colombaia.it](mailto:prenotazioni@la-colombaia.it)

Grazie per la collaborazione e per aver scelto Relais La Colombaia.  
Vi auguriamo un soggiorno piacevole e rilassante.