



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

PREMESSA

Le presenti condizioni generali disciplinano la prenotazione di servizi di ospitalità presso la struttura gestita da **LA COLOMBAIA SRL, con sede legale in Contrada Carreggiano 10 – 62010 Appignano (MC)**, iscritta al Registro delle Imprese di Macerata (REA n. MC - 181205, P. IVA 01783360439).

Le presenti condizioni sono redatte in conformità alla normativa vigente, inclusi il D.Lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”) e successive modifiche.

Effettuando una prenotazione tramite il sito, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato le presenti condizioni, che costituiscono parte integrante del contratto di ospitalità.

1. DEFINIZIONI

Struttura: si intende LA COLOMBAIA SRL.

Piattaforma: il sito internet attraverso il quale è possibile effettuare prenotazioni.

Servizi: si intendono i servizi di ospitalità alberghiera, inclusivi di pernottamento e servizi accessori.

Cliente / Ospite: la persona fisica o giuridica che effettua la prenotazione.

Prenotazione: richiesta di soggiorno effettuata dal Cliente.

Contratto: accordo tra Cliente e Struttura concluso con la conferma della prenotazione.

2. PROCEDIMENTO DI PRENOTAZIONE

La prenotazione avviene tramite compilazione del modulo online o altri canali messi a disposizione dalla Struttura.

Il contratto si intende concluso al momento della ricezione della conferma scritta da parte della Struttura.

Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati forniti.

3. PREZZI

Tutti i prezzi sono espressi in Euro (€) e comprensivi di IVA, ove applicabile.

Eventuali imposte locali (es. tassa di soggiorno) sono escluse e devono essere pagate in loco.

4. PAGAMENTI E GARANZIA CON CARTA DI CREDITO

La Struttura accetta pagamenti tramite carte di credito/debito e altri sistemi elettronici indicati.

Al momento della prenotazione può essere richiesta una carta di credito a garanzia. La Struttura si riserva il diritto di effettuare una pre-autorizzazione.

A seconda della tariffa selezionata:

- il pagamento può essere anticipato (totale o parziale);
- oppure effettuato presso la Struttura.

Le transazioni avvengono tramite sistemi sicuri; i dati della carta non sono conservati dalla Struttura.

In caso di carta non valida o pagamento non autorizzato, la prenotazione potrà essere annullata.

5. POLITICHE DI CANCELLAZIONE

Le condizioni di cancellazione variano in base alla tariffa selezionata al momento della prenotazione.

Salvo diversa indicazione:

- cancellazione gratuita entro il termine indicato in fase di prenotazione;
- oltre tale termine, potrà essere addebitato l'importo della prima notte o l'intero soggiorno.

In caso di mancata presentazione (no-show), sarà addebitato l'intero importo del soggiorno.

In caso di partenza anticipata, non sono previsti rimborsi.

6. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai servizi di alloggio forniti per una data specifica.

7. CHECK-IN E CHECK-OUT

Check-in: dalle ore 14:00 entro le ore 21:00

Check-out: entro le ore 11:00

All'arrivo è richiesto un documento di identità valido.

8. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

- rispettare il regolamento della Struttura;
- mantenere un comportamento adeguato;
- risarcire eventuali danni arrecati.

9. RESPONSABILITÀ

La Struttura non è responsabile per:

- perdita o furto di oggetti personali;
- disservizi dovuti a cause di forza maggiore.

10. OVERBOOKING

In caso di indisponibilità della camera per cause non imputabili alla Struttura, verrà proposta una sistemazione alternativa di pari o superiore categoria

11. FORZA MAGGIORE

La Struttura non è responsabile per inadempimenti dovuti a eventi imprevedibili o inevitabili.

12. PRIVACY

I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Per i consumatori, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio.

14. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI

La Struttura si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento.

15. VALIDITÀ DELLE CLAUSOLE

L'eventuale invalidità di una clausola non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

POLITICA DI CANCELLAZIONE

Desideriamo offrire ai nostri Ospiti la massima flessibilità, nel rispetto dell'organizzazione e della qualità del servizio garantito dalla struttura.

Le condizioni di cancellazione e modifica della prenotazione variano in base alla tariffa selezionata al momento della conferma.

Tariffe Flessibili

Per le prenotazioni effettuate con tariffa flessibile:

- la cancellazione è gratuita entro il termine indicato al momento della prenotazione;
- in caso di cancellazione oltre tale termine, potrà essere addebitato l'importo della prima notte o dell'intero soggiorno, secondo quanto specificato nella conferma;
- in caso di mancata presentazione (no-show), sarà addebitato l'intero importo del soggiorno

Tariffe Non Rimborsabili

Le prenotazioni effettuate con tariffa non rimborsabile prevedono:

- pagamento anticipato al momento della prenotazione;
- nessun rimborso in caso di cancellazione, modifica o mancata presentazione.

Modifiche della Prenotazione

Eventuali richieste di modifica (date del soggiorno, numero di ospiti, tipologia di camera) sono soggette a disponibilità e possono comportare variazioni di prezzo.

Partenze Anticipate

In caso di partenza anticipata rispetto alla data prevista, non sono previsti rimborsi per le notti non usufruite.

Cancellazioni per Cause di Forza Maggiore

In presenza di eventi straordinari e imprevedibili (quali calamità naturali, emergenze sanitarie o restrizioni governative), la struttura valuterà eventuali soluzioni alternative, quali modifica del soggiorno o emissione di voucher, a propria discrezione.

Modalità di Cancellazione

La cancellazione deve essere comunicata per iscritto via email o attraverso il canale utilizzato per la prenotazione.

Farà fede la data di ricezione della comunicazione da parte della struttura.

Note Finali

Effettuando la prenotazione, l'Ospite accetta le condizioni di cancellazione sopra indicate. Per qualsiasi esigenza, il nostro staff è a completa disposizione per offrire assistenza e supporto.